



Llegó  
**Link de Pago**  
Ahora vendé por  
**Redes Sociales**

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es Link de Pago?

Es un servicio que te ofrecemos para que puedas vender por Internet sin necesidad de tener una página web o integrarte a una plataforma, ofreciendo otro canal de venta a tus clientes.

### ¿Cómo accedo al servicio? Quiero vender por Link de pago, ¿cómo hago?

Si sos cliente Fiserv no necesitas darte de alta, comunicate con tu Ejecutivo de Cuenta o nuestro Call Center para que te asesoren y empezar a utilizar el servicio.

Si no sos cliente comunicate con nuestro Call Center para comenzar la gestión.

Tel: (011) 4340-5900

## Preguntas Frecuentes acerca de la operatoria

### ¿Cómo obtengo mis credenciales de acceso? ¿Cómo puedo acceder a mi cuenta?

Te informaremos tu usuario y contraseña vía mail, deberás ingresar en: [www5.ipg-online.com/vt](http://www5.ipg-online.com/vt) desde cualquier computadora, Tablet o Smartphone que tenga acceso a Internet.

### ¿Cuál es el costo del servicio?

El costo es acordado con el Ejecutivo de Cuenta, actualmente lo estamos bonificando al 100% el valor del servicio, por 12 meses.

### ¿Cuál es mi número de comercio para Link de Pago?

Te recordamos que todos los números de comercio puedes visualizarlo a través de tu usuario del Merchant Portal ([www.firstdata.com.ar](http://www.firstdata.com.ar)).

**\*Si no podés visualizarlo te detallamos los pasos a seguir para que lo asocies a tu usuario:  
Importante: Deberás tener a mano los datos de razón social y/o datos de las liquidaciones de tu comercio.**

1. Ingresa a tu usuario de Merchant Portal
2. Dirígete a tu perfil y selecciona "Datos Filiatorios"
3. Selecciona "Agregar nuevo COMERCIO a la cuenta"
4. Elegí el CUIT y coloca el Nro. de comercio
5. Responde las preguntas
6. ¡Listo! Ya se encuentra asociado.

O comunicate con nuestro Call Center (011) 4340-5900 de lunes a viernes de 8 a 20hs.

### Ingresé por primera vez a mi usuario, ¿cómo genero mi primer Link de pago?

Recibirás por mail, junto a tus credenciales y videos sobre cómo utilizar el servicio.

Si no recibiste la información, por favor, comunicate con tu Ejecutivo de Cuentas o nuestro Call Center (011) 4340-5900 de lunes a viernes de 8 a 20hs.

### ¿En cuánto tiempo recibo el dinero por mis ventas realizadas por Link de Pago?

Los plazos de acreditación son los mismos que manejas en tu terminal Posnet o Clover.

- Débito 48 horas hábiles
- Crédito 1 (una) cuota 10 días hábiles
- Crédito 2 (dos) o más cuotas 48 horas hábiles.

Esto depende de la característica de tu código de comercio.

### ¿Dónde visualizo mis acreditaciones/liquidaciones de las ventas realizadas por Link de Pago?

Ingresando a tu usuario de Merchant Portal ([www.firstdata.com.ar](http://www.firstdata.com.ar)) vas a poder visualizar las liquidaciones de las ventas realizadas.

### ¿Puedo ofrecer cuotas o Planes AHORA a través de Link de Pago?

Si, puedes ofrecer cuotas y Planes Ahora (si tu rubro se encuentra habilitado para realizarlo)

*\*Las tasas de financiación que deberás aplicar a la venta las puedes visualizar en el Merchant Portal/Simulador de cuotas.*

### ¿Cuáles son los medios de pago habilitados que puedo ofrecer? ¿Qué tarjetas tengo habilitadas?

Principalmente contarás con el paquete de tarjetas de Fiserv (Visa, Visa Debito, Maestro, MasterCard, Diners, Argencard).

### ¿Qué debo hacer para ofrecer más opciones de pago (marcas)?

Debes gestionar el número de comercio para la operatoria E-Commerce con la marca deseada, una vez que tengas el dato, te comunicas con nuestro Call Center o tu Accounts Operativo, los especialistas configurarán para que incluyas la nueva marca.

### ¿Cómo realizo el cierre de lote de las ventas que realicé?

No deberás realizar ninguna gestión, el cierre de lote se realiza todos los días de forma automática y centralizada a las 23:30hs, esta hora no es modificable.

### No puedo acceder a mi usuario, ¿qué hago?

Si no recordás tu clave, comunicate con nuestro Call Center o tu Account Operativo, para realizar un reseteo y si tu usuario está bloqueado deberás aguardar 30 minutos para volver a ingresar.

Cualquier dificultad que se te presente no dudes en comunicarte con nuestros especialistas que te brindarán soporte para que vuelvas a ingresar a la plataforma.

### ¿Cuánta validez tiene el Link de Pago?

Actualmente, posee una validez de 182 días.

## Preguntas Frecuentes Uso de la plataforma-Link de pago/Configuración

### ¿Cómo genero el Link de Pago?

Una vez dentro de tu usuario y en la solapa "Terminal Virtual"

1. Deberás marcar "Generate Payment URL" en la sección Información del Pedido
2. Completá los datos requeridos.
3. ¡Envialo!

Para más información, ingresa al manual Producto **Link de Pago**

### ¿Debo completar todos los datos en el formulario de "Información del Pedido"?

Debes completar los datos requeridos: Subtotal, Importe total y Moneda y ya puedes generar el Link de Pago.

Para más información, ingresa al manual Producto **Link de Pago**

### ¿Puedo colocar N° de factura en "Información del pedido"?

Si, y es una buena práctica la inclusión de este dato, mejora la administración de tus ventas, pero sólo debes ingresar números (no se admiten letras, espacios ni caracteres especiales, en la plataforma E-Commerce).

### ¿Dónde informo la cantidad de cuotas de la operación?

La cantidad de cuotas la debes colocar en la sección "Installment Information", campo "Número de plazos".

Para más información, ingresa al manual Producto **Link de Pago**.

### ¿Dónde aplico la tasa de financiación de las ventas realizadas en cuotas?

Debes colocar el monto total de la operación (precio contado \* coeficiente de financiación) en el campo Subtotal del formulario "Información del Pedido"

*\*Las tasas de financiación que deberás aplicar a la venta las puedes visualizar en el Merchant Portal / Simulador de cuotas.*

**Importante:** si no aplicas la "tasa de financiación" en el importe, no se aplicará luego de cerrada la venta.

En caso de olvido deberás generar la anulación o devolución según corresponda y volver a generar un nuevo Link de Pago.

### ¿Cómo envío el Link de Pago?

Una vez que hayas completado los datos requeridos y te encuentres en la pantalla "Resultado de la transacción"

1. Dirígete a Payment URL
2. Hace click en Select.
3. ¡Envíaselo a tu cliente!

### ¿Por dónde envío el Link de Pago?

Lo podrás enviar por WhatsApp, E-Mail, Facebook, Instagram Twitter, SMS, entre otras. Recuerda que la vía deberá ser acordada con tu cliente, para asegurarte que reciba la información.

### ¿Qué debo hacer si me equivoco con el importe o plazos (cuotas)?

Si te equivocaste con el importe o cuotas podrás realizar una anulación o devolución, según corresponda.

### ¿Cuándo y cómo debo hacer anulaciones/devoluciones?

La anulación la podrás realizar si el cliente efectuó el pago pero no se cerró el lote o no se efectuó el pago. La devolución cuando se efectuó el pago y se cerró el lote.

El paso a paso de cómo realizarlo lo puedes encontrar en el manual Producto **Link de Pago**.

### ¿Qué número de plazos (cuotas) debo ingresar para realizar la venta en los planes AHORA?

Plan Ahora 3 -> Plazo 13

Plan Ahora 6 -> Plazo 16

Plan Ahora 12 -> Plazo 7

Plan Ahora 18 -> Plazo 8

Recuerda que tu código de comercio debe permitir estos planes.

### ¿Dónde puedo ver mis ventas con Link de Pago?

Una vez que ingresas con tu usuario, en la solapa "Informes"

1. Selecciona Transacciones
2. Aplicá los filtros que desees
3. Hace Click en Enviar Consulta
4. ¡Listo!

Para más información, ingresa al manual Producto **Link de Pago**

### ¿Puedo utilizar otro idioma, que no sea Español, en mi usuario?

Solamente deberás utilizar el idioma Español, es el habilitado para Argentina.

### ¿Puedo colocar un mensaje en el recibo que ve mi cliente?

Si, puedes colocar un encabezado y una nota al pie de 24 caracteres, y darle un mejor formato a tu cobro.

El paso a paso de cómo podés realizarlo lo podés encontrar en el manual Producto **Link de Pago**

### ¿Qué debo hacer para brindarle acceso a la plataforma a otra persona?

Podés generar usuarios para el personal que desees brindándole distintos permisos.

El paso a paso de cómo realizarlo lo podés encontrar en el manual Producto **Link de Pago**.

**Para más información comunicate con tu Ejecutivo Comercial o con nuestro Call Center (011) 4340-5900 de lunes a viernes de 8 a 20hs.**

---